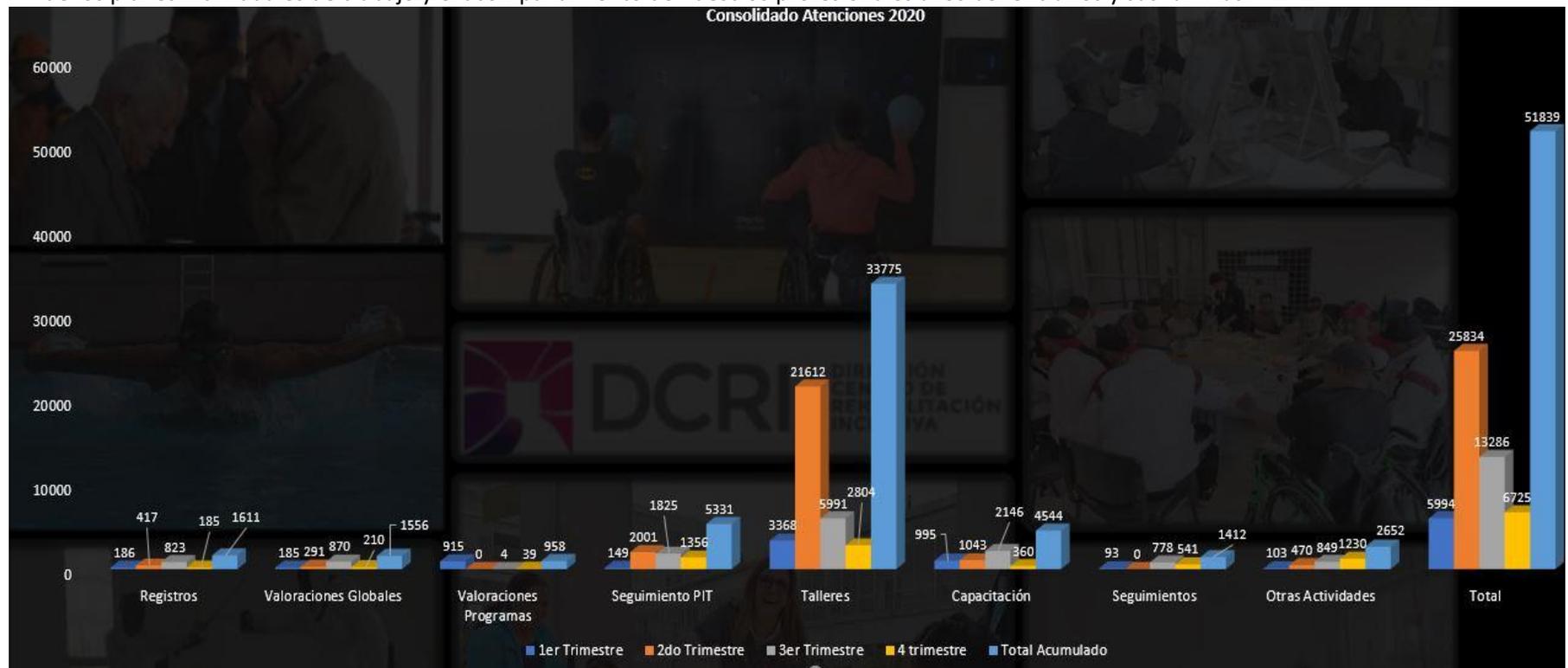


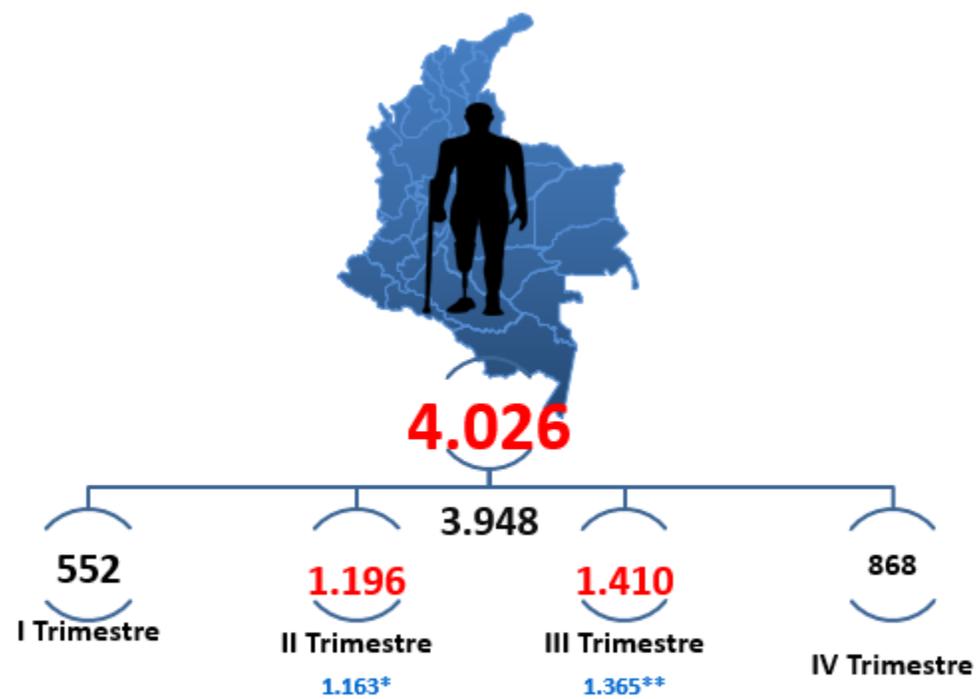
Dirección Centro de Rehabilitación Inclusiva

INFORME DE GESTIÓN 2020

- Desde el pasado 30 de marzo la DCRI dispuso de todas sus capacidades al servicio del Sector Defensa para atender a los miembros de la Fuerza Pública activos que resultaran positivos con COVID 19, desde entonces, cerca de 600 efectivos han sido atendidos en las instalaciones de la Dirección. Un total de 4.026 personas han sido beneficiadas en la fase de inclusión en lo corrido del año 2020.

Se evidenció un aumento en el indicador desde que se inició la estrategia virtual. Así mismo, se han prestado 51.839 atenciones a usuarios y frente al nivel de satisfacción, se obtuvo que en promedio, el 96.76% de nuestros usuarios están satisfechos o completamente satisfechos con la atención prestada por los servidores de la DCRI durante la vigencia 2020. Se fortaleció la descentralización / regionalización de los servicios ofrecidos por la DCRI mediante el desarrollo de una estrategia virtual y de comunicaciones para mantener la prestación de los servicios de la DCRI dirigidos a los miembros de la Fuerza Pública con discapacidad y a los beneficiarios determinados en el art 248 de la ley 1955 de 2019 durante el aislamiento preventivo obligatorio por la pandemia, lo que permitió llegar a 1.494 usuarios nuevos a nivel nacional. Con ellos implementamos el Modelo de Rehabilitación Integral Inclusiva y los planes y programas que se adelantan desde la fase de inclusión, de esta manera se logró la caracterización de la población y de sus necesidades, la gestión de los planes individuales de trabajo y el acompañamiento de nuestros profesionales a los beneficiarios y sus familias.





- *33 usuarios eliminados por no aceptación de tratamiento de datos.
- ** 45 usuarios eliminados por no aceptación de tratamiento de datos

INDICADORES PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL

INDICADORES PES 2019 A 2022				2019				
MEDICIÓN	INDICADOR	Meta año 2019	Meta trimestral	PRIMER TRIM	SEGUNDO TRIM	TERCER TRIM	CUARTO TRIM	TOTAL
TRIMESTRAL	Población beneficiada con la fase de inclusión	1.600	400	660	391	482	303	1836
TRIMESTRAL	Actores del Sistema de Gestión del Riesgo y Rehabilitación Integral - SGRRI capacitados	2.000	500	617	690	486	348	2141
TRIMESTRAL	Atenciones prestadas a beneficiarios	27.000	6.750	6880	12140	7340	11136	37496
SEMESTRAL	Nivel de satisfacción de los beneficiarios de los servicios recibidos	85%	N.A.	90%		96.87%		93.435%

INDICADORES PES 2019 A 2022				2020				
MEDICIÓN	INDICADOR	Meta año 2020	Meta trimestral 2020	PRIMER TRIM	SEGUNDO TRIM	TERCER TRIM	CUARTO TRIM	TOTAL ACUMULADO 2020
TRIMESTRAL	Población beneficiada con la fase de inclusión	2.000	500	552	1.196	1.410	868	4.026
TRIMESTRAL	Actores del Sistema de Gestión del Riesgo y Rehabilitación Integral - SGRRI capacitados	2.000	500	464	920	39.421	478	41.283
TRIMESTRAL	Atenciones prestadas a beneficiarios	33.000	8.250	5.994	25.834	13.286	6725	51.839
SEMESTRAL	Nivel de satisfacción de los beneficiarios de los servicios recibidos	86%	NA	96,71%		96,81%		96,76%



El Programa Vida Activa, Productiva y Entorno durante el año 2020 continuó el desarrollo de la ruta de emprendimiento, con aliados institucionales como: la Universidad Militar Nueva Granada, la Cámara de Comercio Bogotá y la Universidad Javeriana con la realización de diferentes ciclos de capacitación y asesoría individualizada que permitieron a los usuarios interesados de todo el territorio nacional estructurar, diseñar y planificar su idea de negocio.

Desde el componente de ocio y tiempo libre, se implementaron estrategias virtuales en el área artística con la colaboración de artistas como el arquitecto Fernando Turk, quien enseñó la técnica de acuarela.

se desarrollaron talleres de retos artísticos, mentales, fabricación de artesanías con material reciclable y de horticultura y por supuesto nuestros Bingos, que lograron gran acogida y disfrute en nuestros usuarios.

Se logró una oferta de formación complementaria con una modalidad virtual y desde las necesidades de nuestra población teniendo en cuenta las características socioeconómicas y culturales de los usuarios y sus familias. Algunos cursos fueron: Manipulación de alimentos, Cocina, Primeros auxilios, Ingles, Confecciones, paneles solares, mecánica y electricidad de motos, entre otros.

Desde el Componente de Inclusión Socio Económica, se generaron espacios y oportunidades para que los usuarios del CRI se prepararan en temas de autogestión relacionados con la búsqueda y mantenimiento de un puesto de trabajo con una atención interdisciplinaria enfocada en la orientación y preparación para el mundo del trabajo.

Desde el programa HSC como parte del proceso de continuar acompañando a nuestros usuarios del CRI, se ha creado la iniciativa institucional de continuar el acompañando a través de la estrategia virtual. Esta estrategia nos ha facilitado la interacción y el acompañamiento constante tanto a nivel ciudad como regional.

Los profesionales de Psicología y Neuropsicología y han permanecido con el compromiso de fomentar el bienestar y la promoción de la salud mental. Es por esto por lo que durante el confinamiento se realizó un acompañamiento constante a nuestros usuarios y sus familias mediante asesorías telefónicas y atención en primeros auxilios psicológicos, esto con el fin de mitigar los riesgos y brindar una orientación oportuna a nuestros usuarios del centro siempre con una mirada inclusiva.

Desde la estrategia virtual y presencial, el programa de habilidades sociales y comunicativas viene desarrollando temáticas importantes desde diferentes áreas como habilidades para la vida, en donde la resiliencia, el manejo emocional, la solución de problemas y la comunicación asertiva son temáticas relevantes e indispensables en nuestros usuarios.

En este programa la familia tiene también un valor significativo y crucial en todos los procesos de inclusión, es por eso por lo que de manera interdisciplinaria y con apoyo del área jurídica de la universidad militar nueva granada, se desarrollaron temas como: violencia intrafamiliar, derechos de infancia y adolescencia, mitos y abordajes en familia, así como también cuidando al cuidador.

Otras de las grandes temáticas desarrolladas durante el año 2020, fue el fortalecimiento de los procesos cognitivos. Para esto, Se realizaron estrategias virtuales y presenciales donde se tuvo gran acogida y se desarrollaron talleres de ejercicios cognitivos básico y complejos, creatividad y cerebro, mente en movimiento, juegos mentales, música y cerebro.

Dentro de estas actividades se resalta el grupo de usuarios interesados en el ajedrez, nuestro deporte ciencia, y destacado por ser uno de los ejercicios más completos para nuestra estimulación cerebral. Por otra parte, se generó un espacio creativo y dinámico como lo es nuestro taller “Comunica en positivo”, este es un espacio interactivo y sincrónico direccionado por el equipo interdisciplinar de los diferentes programas de nuestro centro.

Desde la comunicación, las secciones de tertulia, escuchar música, juego y socializo, Ejercitarte y Aprende algo nuevo, provee un espacio de aprendizaje y esparcimiento en torno a un tema abordado desde la comunicación. También a lo largo del 2020 no dejamos fechas importantes por celebrar con nuestros usuarios, dentro de estas actividades encontramos, Día Blanco, día de la discapacidad, día del veterano y como sin falta el día Vive el CRI, lleno de expresiones artísticas, cultura, aprendizaje y todo esto orientado por todos los profesionales que conformamos la DCRI. Este año nuestra participación se reflejó en los talleres interdisciplinarios de comunica en positivo, aprendiendo en familia, cultura en positivo, desarrollando temas de interés como: fortalecimiento de redes de apoyo y vida familiar, cultura viajera, narrativa entre muchos otros.

Así mismo, se proyectaron acciones profesionales para la atención de nuevas poblaciones, donde se integró no solo a los usuarios sino a sus familias.

Con los usuarios realizamos un módulo de cultura ciudadana, encaminado a fortalecer y fomentar el aprendizaje de competencias ciudadanas, generando reflexión y apropiación de conocimientos, actitudes y habilidades para que nuestros usuarios ejerzan plenamente su ciudadanía, esto para contribuir a la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente. Reconocimos la importancia del cuidado del cuidador se creó un grupo denominado madres empoderadas, en el cual se generó un espacio de aprendizaje y esparcimiento para las cuidadoras de nuestros usuarios, se brindaron herramientas para el fortalecimiento de la salud emocional y social, mejorando así las dinámicas familiares y buenas prácticas de autocuidado para los cuidadores, a este grupo se unieron 25 cuidadoras que asumieron el reto de cambiar sus rutinas diarias

Es importante resaltar que este año logramos implementar protocolos, programas y actividades para la atención de esos nuevos grupos poblacionales contemplados en la ley 1471 de 2011.

Los beneficiarios mayores de 18 años, los veteranos y veteranos de la guerra de corea, las víctimas, el personal acogido a la JEP, se beneficiaron también del portafolio de servicios de nuestra dirección con actividades realizadas desde distintas plataformas virtuales.

Desde el Sistema de Gestión del Riesgos , se brindó capacitación para los miembros de la Fuerza Pública y profesionales de diferentes disciplinas de la política de discapacidad del sector defensa a través de la implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje “OVA”, al que se inscribieron en 2020, 41.283 personas.

Se llevó a cabo el “I congreso internacional virtual de discapacidad e inclusión con un enfoque de derechos” en el que participaron 478 civiles y uniformados del Ministerio de Defensa Nacional y a los actores del Sistema de Gestión del Riesgo y Rehabilitación Integral, se sensibilizó, a través de diferentes estrategias como el Taller de Comunicación Inclusiva a la población del sector defensa y a periodistas de los medios de comunicación en temas que favorecen la participación y el pleno goce de los derechos de las personas con discapacidad.



Por otra parte, los aliados han sido clave para el trabajo y la gestión que se adelanta en la DCRI desde la inauguración misma del centro de rehabilitación, que se dio en agosto de 2016, gracias a la ayuda del gobierno de corea, durante este año se ha fortalecido este frente internacional el cual nos permite trascender las fronteras y llegar a distintas latitudes con noticias de nuestra entidad, captando el interés de estos socios estratégico.

Así como los aliados internacionales son pieza clave para la gestión de las entidades públicas, las organizaciones que juegan de local se convierten en protagonistas de la implementación de nuevas estrategias, este año logramos ampliar nuestra oferta mediante la puesta en marcha de un plan de regionalización con el que nos permitimos llegar a 27 departamentos del país, recibiendo el respaldo de diversos sectores.

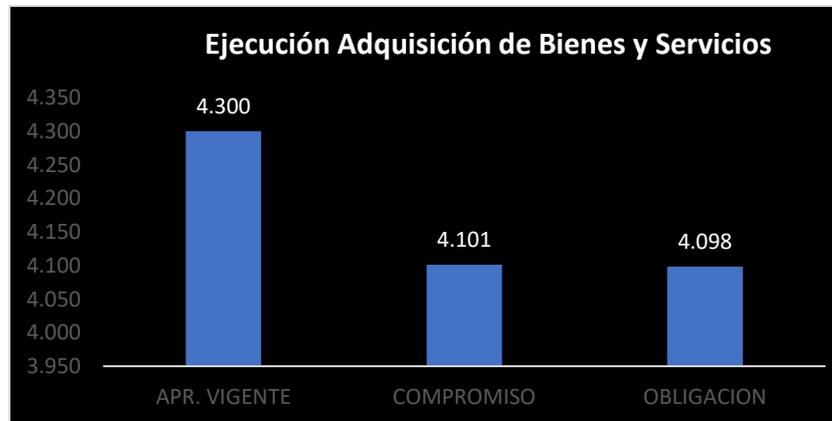
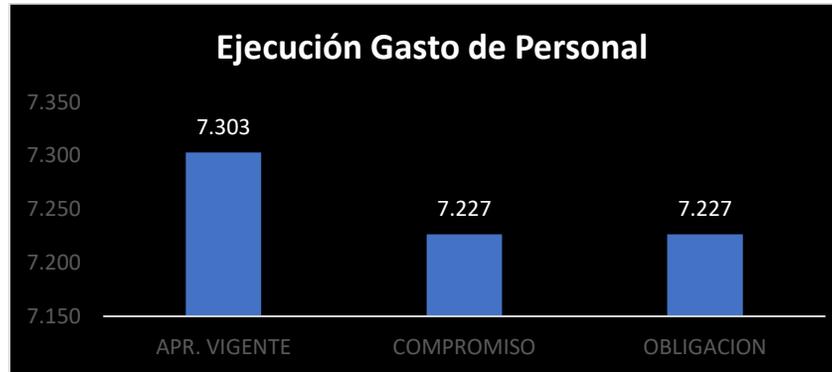
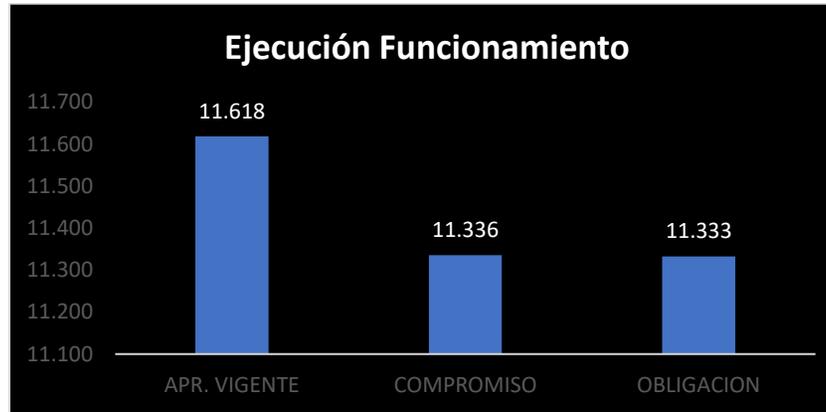
El área de comunicaciones ha estado en total sincronía con el plan estratégico de la entidad lo que ha permitido, no solo dar visibilidad respecto de las acciones que se realizan, sino que ha facilitado la interacción entre dicha entidad y sus públicos de interés. este año particularmente se pudo demostrar la relevancia de este eje estratégico.

Área financiera y de apoyo

En lo corrido del año 2020 el PAC se ha ejecutado satisfactoriamente, pues el INPANUT (Indicador de PAC no utilizado) a excepción de los meses de enero y abril, sólo en gastos generales supero los límites por ellos permitidos.

Frente al tema presupuestal a causa de la pandemia, se devolvieron recursos por valor de 1.400 millones, por lo cual fue necesario liquidar contratos en ejecución en cuanto a servicios dirigidos a los usuarios como fue el caso de alimentación para los usuarios, mantenimiento piscina, tiquetes, entre otros, así mismo se

presentó un menor valor ejecutado en servicios público y otras actividades planeadas para la presente vigencia. Gracias al compromiso y trabajo de todo el personal de la DCRI, los recursos restantes se ejecutaron en un 98%.



En materia de **TICS**, 8 meses de trabajo virtual, representados en 170 días de apoyo de tecnología para trabajo en casa con videoconferencia y demás servicios TICS, fue el reto que afrontó el equipo de tics de la DCRI con el cual se garantizó no solo la seguridad informática, sino la conectividad y el soporte para llegar con contenidos de calidad a los usuarios de la dirección. Lo propio tuvieron que hacer los funcionarios, incluido el personal militar responsable de la logística de la entidad para suplir a tiempo las necesidades que se presentaron durante estos meses de confinamiento en nuestro centro, una de las más importantes fue el garantizar el cumplimiento de los estrictos protocolos de higiene y bioseguridad para la adecuada atención del personal con COVID que cumplió su cuarentena en nuestras instalaciones.

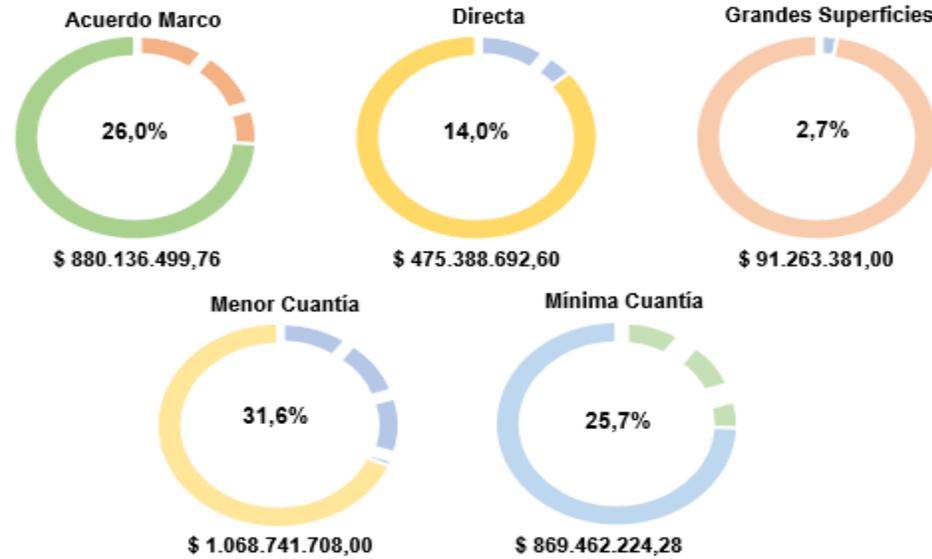
El talento humano es sin duda un recurso valioso para lograr los objetivos de cualquier organización, este año la DCRI trabajó en tres temas fundamentales para garantizar las condiciones laborales de los funcionarios de la entidad actividades de bienestar, seguridad y salud en el trabajo y la implementación del software de nómina. Se realizaron mejoras tales como la Identificación de doble factor, descarga de desprendibles de nómina en intranet. Elaboración de protocolo de bioseguridad para regreso a las instalaciones de la DCRI, aprovechamiento de estrategias virtuales para sesiones de yoga, zumba, talleres de manualidades y de cultura organizacional entre otros.

El área jurídica

El grupo jurídico adelantó la totalidad de los procesos contractuales requeridos tendientes a dar cumplimiento a las metas del plan anual de adquisiciones. Por ello, para la vigencia 2020 se contrataron \$3.883 millones bajo las modalidades de contratación de mínima y menor cuantía, acuerdo marco, contratación directa y grandes superficies. En relación a los contratos adjudicados bajo las modalidad de mínima y menor cuantía para la vigencia 2020, se totalizaron por valor de \$1.938.203.932,28, cifra equivalente al 50,1% de la contratación de la entidad; entre las adquisiciones celebradas vía acuerdo marco, grandes superficies y contratación directa los contratos y procesos adelantados estuvieron por el orden de los \$1.945.313.159,27, correspondientes al 49.9% de la contratación.

Ejecución Presupuestal Vigencia 2020

\$ 3.384.992.505,64



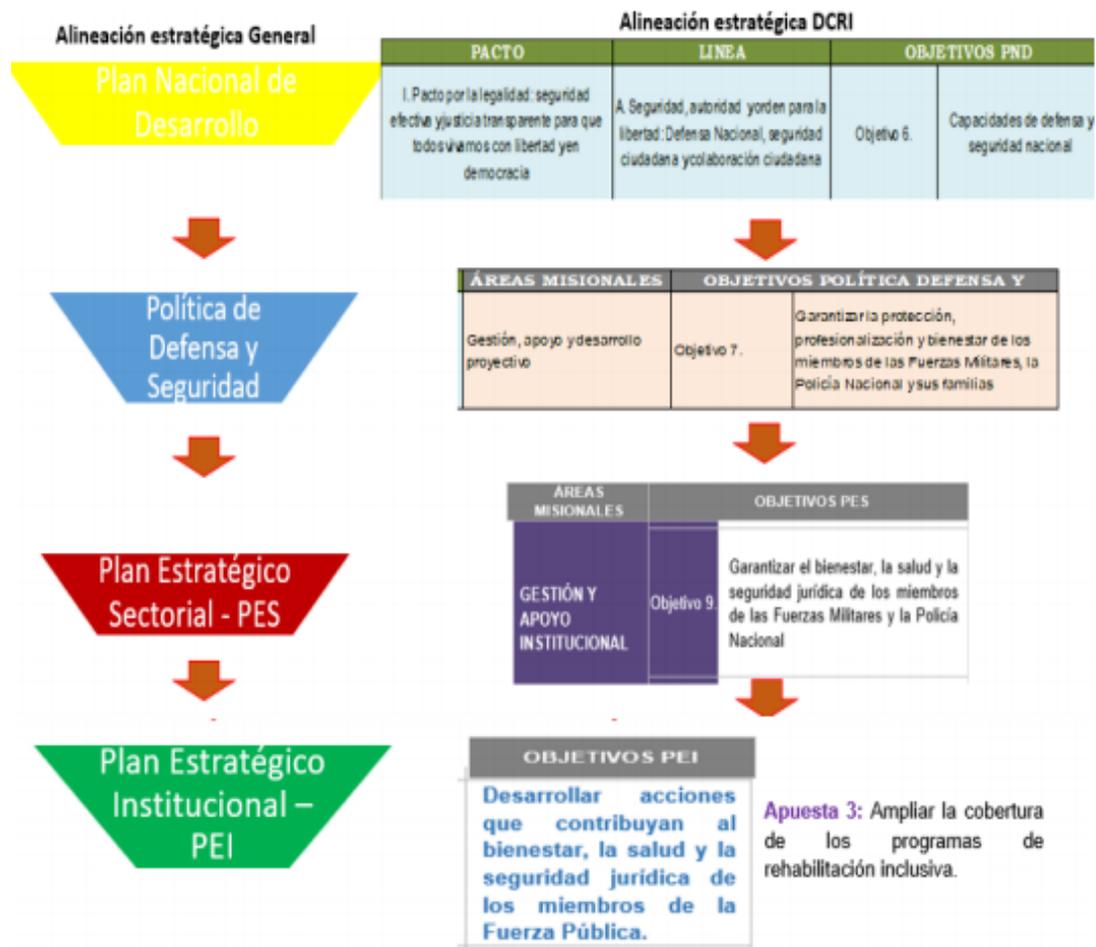
PROCESOS ADJUDICADOS

Cuenta de Modalidad	Tipo de Contrato			Total general
Modalidad	Servicios	Suministro	Seguros	
Acuerdo Marco	3	11		14
Directa	9	1		10
Grandes Superficies		5		5
Menor Cuantía	1			1
Mínima Cuantía	26	5	1	32
Total general	39	22	1	62

ESTADO DE PROCESOS RADICADOS EN JURÍDICA

Cuenta de Estado Modalidad	Estado Adjudicado	Desierto	Rechazado	Total general
Acuerdo Marco	14			14
Directa	11	3		14
Grandes Superficies	5			5
Menor Cuantía	1			1
Mínima Cuantía	32	5		37
Rechazado			3	3
Total general	63	8	3	74

Desde la Dirección apoyado en el **área de calidad** se ha venido realizando el seguimiento respectivo de acuerdo a los diferentes requerimientos del Sector, en cuanto a la misionalidad de la DCRI como en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el marco del Sistema de Gestión y Desempeño Institucional de la Unidad Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional, actividades que se seguirán desarrollando durante la vigencia 2021 y que requerirá la participación activa que caracteriza a los servidores públicos de la Dirección Centro de Rehabilitación Inclusiva.



Plan de acción 2020

Tareas propuestas: 69

Tiempo de Ejecución: 10 enero 2020 al 28 diciembre 2020

Porcentaje de cumplimiento: 100%

Porcentaje ejecutado a ultimo corte: 100%

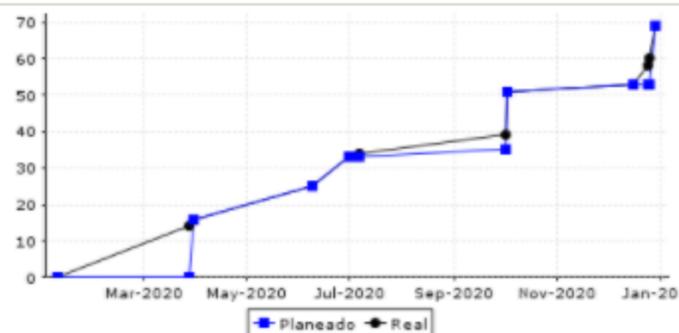
Plan: Plan de acción Dirección Centro de Rehabilitación inclusiva 2020.



Fecha de generación del reporte: 18/ene/2021 09:37 AM

Responsable del plan: Diana Margarita Gutierrez

Agrupado por categoría:	No	
Categoría:	Todos	
Responsable:	Todos	
Periodo observado:	Entre	10/ene/2020 00:00 y 31/dic/2020 09:36
Tarea(s) a terminar en los próximos :	30 días a partir de 31/dic/2020 09:36	
Agrupar la gráfica por:	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
10/ene/2020 00:00	28/dic/2020 23:59	69.00	\$0.00	0.00 h
Indicadores		10/ene/2020 00:00 a 18/ene/2021 09:37	10/ene/2020 00:00 a 31/dic/2020 09:36	10/ene/2020 00:00 a 31/dic/2020 09:36
Puntos Alcanzados		69.00	69.00	69.00
Puntos planificados		69.00	69.00	69.00
% de cumplimiento		● 100.00%	● 100.00%	● 100.00%
% de avance real		100.00%	100.00%	100.00%
% de avance esperado		100.00%	100.00%	100.00%