

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: GVRH- CP- 001 Versión No: 1
	VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

PROCESO	VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				LIDER DEL PROCESO	Coordinador (a) Rehabilitación Inclusiva Coordinador (a) Veteranos	
TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo	Seguimiento y evaluación		
OBJETIVO	Implementar acciones encaminadas a la atención integral a los veteranos, así como la implementación de la Fase de Rehabilitación Inclusiva (FRI) del Sistema de Gestión de Riesgo y Rehabilitación Integral (SGRRI), aplicando la normativa vigente para los grupos de valor de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva definidos por ley.						
ALCANCE	Desde la identificación de las necesidades y requerimientos, hasta el seguimiento, evaluación y mejora a las actividades desarrolladas para los grupos de valor establecidos por ley.						
CARACTERIZACION DEL PROCESO							
ENTRADAS			ACTIVIDAD	SALIDAS			
PROVEEDOR EXTERNO	PROVEEDOR INTERNO	INSUMOS		PRODUCTO	CLIENTE INTERNO	CLIENTE EXTERNO	
PLANEAR							
<ul style="list-style-type: none"> Grupos de valor de la DIVRI Organismos de control-Gobierno Nacional Vicepresidencia de la República Consejo Nacional de Discapacidad Ministerio de Defensa UGG Fuerza Pública 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos veteranos y Rehabilitación Inclusiva Procesos Estratégicos Procesos de Apoyo DIVRI 	<ul style="list-style-type: none"> Contexto Estratégico y Políticas y Lineamientos Documentos de planeación estratégica. Necesidades y expectativas que se obtienen de valoraciones de la población, de la agenda pública desarrollada como base de la política y de los mecanismos 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las necesidades y requerimientos de los grupos de valor. 	Informe de análisis del contexto estratégico y las necesidades y expectativas de los grupos de valor.	Procesos de apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva	Grupos de valor Ministerio de Defensa UGG Comando General Fuerzas Militares Comandos de Fuerza Dirección General de la Policía Nacional	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: GVRH- CP- 001

Versión No: 1

VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

<ul style="list-style-type: none"> • Comisión Intersectorial • Consejo de veteranos 		<ul style="list-style-type: none"> • de participación ciudadana que se desarrollan con los grupos de valor de manera permanente. • (PND, Política de Defensa y Seguridad, Plan Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional) • Plan de adquisiciones • Política de discapacidad del sector seguridad y defensa • Modelo de Rehabilitación Integral Inclusiva • Caracterización de grupos de valor de la DIVRI. • Guías del modelo y de los planes y programas • Lineamientos del Consejo Nacional de Discapacidad • Ley 1979 de 2019. 				
---	--	---	--	--	--	--

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: GVRH- CP- 001 Versión No: 1
	VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

		<ul style="list-style-type: none"> Política de Atención Integral al Veterano de la Fuerza Pública 2023-2027 "Veteranas y Veteranos generadores de cambio" 				
<ul style="list-style-type: none"> Grupos de valor Organismos de control-Gobierno Nacional Ministerio de Defensa UGG Fuerza Pública 	Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva Procesos de apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI	<ul style="list-style-type: none"> Documentos de necesidades de la fase de Rehabilitación Inclusiva (FRI) Caracterización de los grupos de valor de la DIVRI. Reportes del Sistema SIMRI 	Formular documentos específicos de planeación en beneficio de los grupos de valor, así como la elaboración de cronograma para desarrollar actividades	<ul style="list-style-type: none"> Propuestas para el Plan de acción Propuestas para el Plan operativo Cronograma para elaboración de documentos de políticas públicas o sectoriales. Propuesta de necesidades para el Plan de adquisiciones Guías de los programas del MRII y guías de las poblaciones beneficiarias de la fase de inclusión conforme a la normatividad y MRII Cronograma de 	Procesos de Apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva	Grupos de valor Organismos de control-Gobierno Nacional Ministerio de Defensa UGG



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: GVRH- CP- 001

Versión No: 1

VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

acciones
encaminadas al
cumplimiento de la
ley mediante la
atención integral al
veterano

HACER

<p>Grupos de valor Organismos de control-Gobierno Nacional Ministerio de Defensa UGG Fuerza Pública</p>	<p>Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción • Plan operativo • Cronograma para elaboración de documentos de políticas públicas y sectoriales. • Guías de los programas del MRII y guías de las poblaciones beneficiarias de la fase de inclusión conforme a la normatividad y MRII • Cronograma de acciones encaminadas al cumplimiento de la ley, mediante la 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades determinadas en los respectivos planes en beneficio de los grupos de valor 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de seguimiento mensual mediante baterías de cifras. • Reportes mensuales del avance del plan de acción. • Informe de cumplimiento trimestral del plan de acción. • Actas del desarrollo de las actividades. 	<p>Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva</p>	<p>Grupos de valor (Art 248 ley 1955, ley 1471 de 2011, Ley 1979 de 2019) Organismos de control -Gobierno Nacional Ministerio de Defensa- UGG</p>
---	--	---	--	---	--	---

 <p>Defensa DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: GVRH- CP- 001 Versión No: 1
	VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

		atención integral al veterano				
Grupos de valor Organismos de control-Gobierno Nacional Ministerio de Defensa UGG Fuerza Pública	Proceso de veteranos y Rehabilitación Inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción • Plan operativo • Cronograma para elaboración de documentos de políticas públicas y sectoriales. • Guías de los programas del MRII y guías de las poblaciones beneficiarias de la fase de inclusión conforme a la normatividad y MRII • Cronograma de acciones encaminadas al cumplimiento de la ley, mediante la atención integral al veterano 	Implementación de las Rutas de atención y oferta de servicios: "RUTA DE PRODUCTIVIDAD" Objetivo: Animar la participación y la inclusión socioeconómica de los grupos de valor a través de acciones que brinden alternativas de desempeño para una actividad productiva" "RUTA DE GESTIÓN EDUCATIVA" Objetivo: Formación por competencias orientadas al logro/fortalecimiento de habilidades que faciliten un adecuado desempeño de los veteranos y grupos de valor " "RUTA DE ACTIVIDAD FISICA"	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de seguimiento mensual mediante baterías de cifras. • Reportes mensuales del avance del plan de acción. • Informe de cumplimiento trimestral del plan de acción. • Actas del desarrollo de las actividades. 	Procesos de Apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva	Grupos de valor (Art 48 ley 1955, ley 1471 de 2011, Ley 1979 de 2019) Organismos de control -Gobierno Nacional Ministerio de Defensa- UGG



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

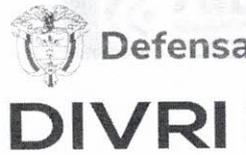
Código: GVRH- CP- 001

Versión No: 1

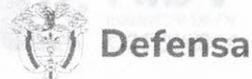
VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

			<p>Objetivo: Promover, mantener e incentivar la autoconciencia de la importancia del autocuidado, actividad física y el deporte/ deporte adaptado, para tener una buena calidad de vida "</p> <p>"RUTA HABILIDADES PARA LA VIDA"</p> <p>Objetivo: potenciar las habilidades necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma asertiva y mutuamente satisfactoria.</p> <p>Favorecer habilidades comunicativas y habilidades cognitivas que coadyuven a la inclusión "</p> <p>"RUTA DE ARTE, OCIO Y TIEMPO LIBRE"</p> <p>Objetivo: Brindar alternativas de participación que permitan la</p>			
--	--	--	---	--	--	--

 <p>Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: GVRH- CP- 001 Versión No: 1
	VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

			realización personal y la interacción asertiva con sus entornos "			
			RUTA DE ATENCION AL USUARIO			
VERIFICAR						
Grupos de valor Organismos de control-Gobierno Nacional Ministerio de Defensa UGG Fuerza Pública	Procesos de Apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de veteranos y Rehabilitación Inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de seguimiento mensual mediante baterías de cifras. • Reportes mensuales del avance del plan de acción. • Informe de cumplimiento trimestral del plan de acción. • Actas del desarrollo de las actividades. 	Análisis de los informes de seguimiento, de baterías de cifras, de informes de cumplimiento de metas y actividades, rendiciones de cuentas, comités de gestión y desempeño institucional.	Informes semestrales de autoevaluación	Procesos de Apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva	Grupos de valor (Art 48 ley 1955, ley 1471 de 2011, Ley 1979 de 2019) Organismos de control -Gobierno Nacional Ministerio de Defensa- UGG
ACTUAR						
Grupos de valor Organismos de control-Gobierno Nacional Ministerio de Defensa UGG Fuerza Pública	Procesos de Apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de veteranos y Rehabilitación Inclusiva	Informes semestrales de Autoevaluación	Elaborar y documentar las acciones de mejora conforme a los resultados del informe semestral de autoevaluación.	Acciones de mejora documentadas	Procesos de Apoyo DIVRI Procesos estratégicos DIVRI Proceso de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva	Grupos de valor (Art 48 ley 1955, ley 1471 de 2011, Ley 1979 de 2019) Organismos de control -Gobierno Nacional Ministerio de Defensa- UGG



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: GVRH- CP- 001

Versión No: 1

VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

RECURSOS

HUMANOS FISICOS, TECNOLOGICOS, FINANCIEROS OTROS

*Ver decreto planta de persona de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Ver Plan Anual de Adquisiciones de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Ver inventarios de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Plataforma SIMRI
Registro Único de Veteranos*

SALIDA NO CONFORME

PRODUCTO /SERVICIO	REQUISITO DE CONFORMIDAD	TRATAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> Informe de análisis del contexto estratégico y las necesidades y expectativas de los grupos de valor. Propuestas para el Plan de acción Propuestas para el Plan operativo Cronograma para elaboración de documentos de políticas públicas o sectoriales. Propuesta de necesidades para el Plan de adquisiciones Guías de los programas del MRII y guías de las poblaciones beneficiarias de la fase de inclusión conforme a la normatividad y MRii Cronograma de 	<p>Ajustado a la norma: 100% de las acciones se realicen conforme a los requisitos de Ley</p> <p>Oportunidad: Presentación de los productos conforme a las fechas establecidas en los diferentes planes y/o cronogramas</p>	<p>Acción Correctiva: Realizar los ajustes al producto o servicio no conforme para hacerlo conforme a los requisitos y/o corrección en 10 días hábiles</p>



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: GVRH- CP- 001

Versión No: 1

VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

ADO Y
BADO

acciones encaminadas al cumplimiento de la ley mediante la atención integral al veterano

- Informes de seguimiento mensual mediante baterías de cifras.
- Reportes mensuales del avance del plan de acción.
- Informe de cumplimiento trimestral del plan de acción.
- Actas del desarrollo de las actividades.

SISTEMA DE GESTIÓN

MIPG

RIESGOS

INDICADORES

Dimensión gestión del conocimiento y la innovación Política Gestión del Conocimiento y la innovación

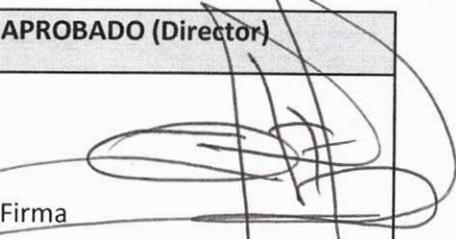
Ver matriz de Riesgos de la Dirección, Proceso de Gestión del Talento Humano

Ver tablero de indicadores del proceso Gestión del Talento Humano

Documentación Asociada

Ver Guía de diseño de los documentos

 <p>Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: GVRH- CP- 001 Versión No: 1
	VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	Vigente a partir de: 17 de mayo de 2024

	ELABORADO	REVISADO (coordinador)	REVISADO (coordinador)	REVISADO (planeación)	APROBADO (Director)
Nombres y apellidos	Firma 	Firma 	Firma 	Firma 	Firma 
	Cr (r) Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Marcela Wilches	Abel Rojas	Paola M. Calderón Pérez	My(r) Juan Carlos Barrera Medina
Grado y cargo	Servidor público -contratista Dirección	Coordinador de Rehabilitación Inclusiva	Coordinador de Veteranos	Asesor de Defensa	Director de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Fecha	14 de mayo de 2024	16 de mayo de 2024	16 de mayo de 2024	16 de mayo de 2024	17 de mayo de 2024

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA	RESPONSABLE
1	Emisión Inicial		Planeación