

**RS20240511D010162 – MDN-DVGSEDB-DIVRI**

Bogotá D.C. 10 Mayo 2024



DIVRI  
Rad No. RS20240511D010162  
Anexos: No Con copia: No  
Fecha: 10/05/2024 20:41:10

 **DIVRI** | DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

Señor(a)  
**ANÓNIMO**

[Contacto.Email]

-, -

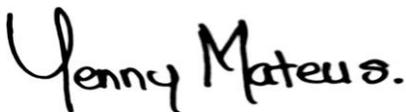
Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20240506AF005164

Apreciado(a) Usuario(a):

Con toda atención, se emite respuesta a la petición del asunto en la que solicita “ *Activen el bendito chat...*”. Al respecto, presentamos disculpas por los inconvenientes que ha tenido al tratar de comunicarse con el chat de nuestra página web, el cual atendemos en un horario de lunes a viernes de 3 a 4 pm.

Tenemos el compromiso de prestar un servicio oportuno a nuestros usuarios, por lo que le invitamos a realizar sus consultas a través del correo institucional [contactenos@divri.gov.co](mailto:contactenos@divri.gov.co), o en la página web [www.divri.gov.co](http://www.divri.gov.co) pestaña **Servicio al Ciudadano-Servicios en Línea - Agendamiento de Citas**, canal en el que usted recibirá una atención personalizada.

Cordialmente,



**Yenny Consuelo Mateus Chavarro**  
**Líder De Relaciónamiento Con El Ciudadano**  
**Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva**  
**Viceministerio de Veteranos y del GSED**  
*Firmado electrónicamente SGDEA*

**Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI**  
**Dirección:** Calle 21 N.º 44 – 40 Puente Aranda, Bogotá  
**Conmutador:** (57-601) 746 5555

**DIVRI** | DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

**RS20240511D010162 – MDN-DVGSEDB-DIVRI**

Anexos:  
Con Copia:  
Aprobó: Yenny Consuelo Mateus Chavarro  
Revisó:  
Elaboró: Yenny Consuelo Mateus Chavarro