

**RS20240718D014137 – MDN-DVGSEDB-DIVRI**

Bogotá D.C. 18 Julio 2024



DIVRI  
Rad No. RS20240718D014137  
Anexos: No Con copia: No  
Fecha: 18/07/2024 16:57:16



Señor  
**ANÓNIMO**

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20240715AF009176

Apreciado señor:

Con toda atención, la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva le presenta disculpas por los inconvenientes que ha tenido al tratar de comunicarse con la línea telefónica, la cual se atiende con el número (601) 7465555 en un horario de lunes a viernes 8:00 am a 4:00 pm, sin embargo, en ocasiones por el gran número de llamadas entrantes, y al verse superada su capacidad operativa el mismo sistema desiste de la llamada.

En tal sentido, con el propósito de atender los requerimientos de los usuarios, la DIVRI tiene a su disposición los siguientes canales de atención para llevar a cabo las solicitudes de trámites y servicios:

**Único correo para recepción de solicitudes:**

(Adjuntado carta firmada y copia legible de la cédula de ciudadanía)

[contactenos@divri.gov.co](mailto:contactenos@divri.gov.co)

**Chat página web DIVRI**

Lunes a viernes de 3:00 pm a 4:00 pm

**Agendamiento de citas**

**Página web:** [www.divri.gov.co](http://www.divri.gov.co)

**Atención al Ciudadano-Servicios en Línea-Agendamiento de citas**

En este canal usted podrá agendar una cita que será atendida por un funcionario del área competente para resolver la consulta solicitada a través de una reunión virtual, presencial o llamada telefónica.

Agradecemos su observación ya que esta, nos permite fortalecer el servicio ofrecido a los ciudadanos

Cordialmente,

**Yenny Consuelo Mateus Chavarro**  
**Líder De Relacionamiento Con El Ciudadano**  
**Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva**  
**Viceministerio de Veteranos y del GSED**  
*Firmado electrónicamente SGDEA*

Aprobó: Yenny Consuelo Mateus Chavarro  
Revisó:  
Elaboró: Claudia Margarita Prada Mejia