

RS20241011D019253 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

Bogotá D.C. 11 Octubre 2024



DIVRI
Rad No. RS20241011D019253
Anexos: No Con copia: No
Fecha: 11/10/2024 11:10:43

DIVRI DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Señor
ANÓNIMO

Asunto: Reclamo

Apreciado Ciudadano:

Con toda atención se emite respuesta al reclamo del asunto, en el que expone "falta de identidad y compromiso personal que conforma la divri, parece que no conocieran la misión y la visión de donde están trabajando".

Al respecto, nos permitimos ofrecer disculpas por las molestias causadas y, a su vez queremos informarle que, ya se escaló al área de tecnología la situación presentada para que se realicen los ajustes necesarios en el llamado del turno al que haya lugar, esto con el fin de mejorar la prestación de nuestro servicio.

Agradecemos su observación, ya que esto nos permite mejorar cada día para brindar una atención con la calidad y calidez que nuestros usuarios merecen.

Recuerde, que tenemos a su disposición nuestro correo institucional contactenos@divri.gov.co en el que usted podrá llevar a cabo las solicitudes de trámites y servicios que requiera.

Cordialmente,

Yenny Consuelo Mateus Chavarro
Líder De Relacionamento Con El Ciudadano
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED

Firmado electrónicamente SGDEA

Aprobó: Yenny Consuelo Mateus Chavarro