



**RS20250718D010363 – MDN-DVGSEDB-DIVRI**

Bogotá D.C. 18 Julio 2025



DIVRI  
Rad No. RS20250718D010363  
Anexos: Si Con copia: No  
Fecha: 18/07/2025 16:25:30

 DIRECCIÓN DE  
VETERANOS Y  
REHABILITACIÓN  
INCLUSIVA

Señor(a)  
**ANÓNIMO**

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20250710AF009477

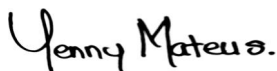
Apreciado Señor:

En atención al derecho de petición recibido bajo el radicado del asunto, la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva, en concordancia con lo dispuesto en el Artículo 13 de la Resolución Ministerial No. 3660 del 13 de mayo de 2022, se permite informar que su solicitud no cumple con el mínimo de requisitos que debe contener para poder brindar respuesta oportuna.

Para acceder a su solicitud sobre restablecimiento del usuario, *desprendibles de pago, certificaciones, resoluciones y otros documentos relacionados con el tema de pensiones* es necesario anexar petición debidamente firmada por el pensionado y/ o beneficiario, con su respectiva dirección de correspondencia, ciudad, número telefónico, correo electrónico, **además de fotocopia de la cédula de ciudadanía en formato PDF**, con el objetivo de garantizar que es el titular del derecho pensional quien está llevando a cabo el requerimiento de cualquiera de los documentos de la petición.

Recuerde que tenemos a su disposición nuestro correo institucional [contactenos@divri.gov.co](mailto:contactenos@divri.gov.co) al cual podrá enviar su solicitud con los requisitos anteriormente mencionados.

Cordialmente,



**Yenny Consuelo Mateus Chavarro**  
**Líder De Relacionamento Con El Ciudadano**  
**Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva**  
**Viceministerio de Veteranos y del GSED**

Revisó:

Elaboró: Diana Alejandra Botero Murillo