



RS20260414RC007812 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

Bogotá D.C. 14 Abril 2026



DIVRI
Rad No. RS20260414RC007812
Anexos: Si Con copia: No
Fecha: 14/04/2026 07:31:01



Señora
ANA MILENA SILVA ORTIZ
anamilenasilva0211@gmail.com

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20260411AF005652

Apreciada señora:

En atención al derecho de petición recibido bajo el radicado del asunto, me permito informarle que, desde el año 2022 el grupo prestaciones sociales del Ministerio de Defensa, pasó a ser parte de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva- DIVRI.

Con el objetivo de mejorar el servicio para los usuarios, se dispuso un nuevo aplicativo en nuestra página web para descargar desprendibles de pago y certificado de pensión.

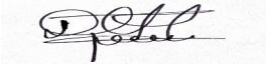
De este modo, ingresando a la página www.divri.gov.co, debajo de la imagen principal (banner), en la franja amarilla, encontrará **DESCARGA DE DESPRENDIBLES, usted debe ingresar y registrarse**. Por favor, tenga en cuenta:

- Siga el paso a paso del instructivo adjunto.
- Recuerde tener a la mano documento de identidad del beneficiario(a).
- Registre un correo al que tenga acceso fácilmente.
- Escriba una **clave que tenga mínimo 10 dígitos así:** al menos una letra mayúscula, letra minúscula, números y un carácter especial (* + - . \$ #)
- **Anote y guarde su clave para que no tenga inconvenientes al ingresar al aplicativo cuando lo requiera.**
- Cada vez que ingrese al aplicativo se generará un código de seguridad que llegará a su correo.

En caso de tener inconvenientes con su registro, por favor envíe un correo a contactenos@divri.gov.co con un pantallazo del error que le genera el aplicativo y copia de su cédula de ciudadanía.

Cordialmente,

RS20260414RC007812 – MDN-DVGSEDB-DIVRI



Diana Marlen Díaz
Coordinadora Grupo Relacionamento Con El Ciudadano
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED

Amaya

Anexos: PDF Desprendibles - Certificaciones de pension - Certificado DIAN.pdf
Elaboró: Jeimmy Marisol Nivia Parraga