

GSED+

HONRAMOS A NUESTROS VETERANOS EN SU MES:

Por primera vez 16 ciudades se han unido a la conmemoración del mes del veterano en el país.

FORO DE SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA:

Un espacio para poner a disposición de las Fuerzas la oferta de nuestra industria y tecnología.

INNOVACIÓN QUE PROTEGE

Conoce cómo estamos innovando en nuestras empresas GSED.



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa



“El talento gana batallas, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan guerras. — Napoleón Bonaparte”

Querida Comunidad:

Veteranas y veteranos primero. En la semana en que Colombia conmemoró el Día del Veterano —aunque durante todo el mes de octubre los conmemoramos— abrimos esta edición reconociendo a quienes le entregaron su vida al país. Por eso incluimos un especial sobre los avances de la Política de Atención Integral al Veterano 2023-2027, con resultados verificables en educación, vivienda, empleabilidad, pensiones y emprendimiento. Honrar su servicio fue y sigue siendo cumplir con hechos.

GSED+ renace como una vitrina para compartir los logros de nuestras empresas y entidades, y para acelerar la cooperación entre Estado, industria y academia. En esta edición reunimos avances concretos que ya están mejorando la gestión y el servicio: SATENA Innova; PTEE e IVC en Supervigilancia; el fusil de nueva generación de INDUMIL; innovación en gestión del riesgo con la Defensa Civil; la Red de Innovación de la ALFM; la ruta de sostenibilidad de CREMIL; y la atención digital 24/7 de CASUR.

Nuestro propósito es claro: visibilizar resultados medibles, compartir aprendizajes y articular esfuerzos para que cada mejora se traduzca en más eficiencia, transparencia y oportunidad. Con ese espíritu, invitamos al tejido empresarial del GSED a colaborar con este medio: cuéntenos sus casos, datos, retos, pilotos, convocatorias y lecciones aprendidas. Este es un espacio para publicar lo que funciona, convocar aliados y replicar buenas prácticas en todo el ecosistema.

En el centro están las personas. Cada avance en logística, tecnología o buen gobierno impacta el bienestar de las familias GSED y, por supuesto, de nuestras veteranas y nuestros veteranos.

Pongan sus logros en circulación. GSED+ es de todos y para todos. Los esperamos con contenidos que demuestren impacto verificable, uso responsable de recursos, replicabilidad y enfoque territorial. La mesa editorial de GSED+ —a través de la Dirección del Centro Corporativo del GSED— queda abierta para recibir sus propuestas.

Con aprecio y gratitud por su trabajo,

Ana Catalina Cano Londoño

**Viceministra Veteranos y Grupo Social Empresarial
Sector Defensa**



DÍA DEL VETERANO 2025: DEL HOMENAJE A LOS HECHOS



DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

✓ Balance 2023-2025 de la Política de Atención Integral al Veterano (2023-2027).

La conmemoración del Día del Veterano fue, este año, mucho más que una agenda simbólica: se convirtió en un espejo de resultados. El Ministerio de Defensa Nacional presentó avances concretos de la Política de Atención Integral al Veterano de la Fuerza Pública 2023-2027, un esfuerzo de Gobierno que reconoce y dignifica a más de 210.000 hombres y mujeres que sirvieron a Colombia desde las Fuerzas Militares y la Policía Nacional.



Una conmemoración que unió al país:

El acto central tuvo lugar en la Plaza de Bolívar de Tunja, precedido por una eucaristía en la Catedral Basílica Metropolitana Santiago de Tunja y una ofrenda floral en memoria de los uniformados caídos. **Allí, el ministro de Defensa, Pedro Sánchez Suárez, envió un mensaje que atravesó plazas y corazones:**

“Ustedes no están solos. La patria seguirá entregando todo por ustedes. Gracias por su valor, por su ejemplo, por no rendirse y seguir amando esta patria incluso cuando la vida les exigió más de lo que parecía justo”



De manera simultánea, 16 departamentos se sumaron con ceremonias y homenajes en ciudades como Bogotá, Medellín, Cúcuta, Cartagena, Villavicencio, Mocoa, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Montería, Ibagué, Valledupar, Yopal, Cali y Armenia. En Bogotá, la conmemoración se realizó en el Campo de Paradas de la Escuela de Infantería (Cantón Norte), presidida por el comandante general de las Fuerzas Militares, almirante Francisco Hernando Cubides Granados, junto a la cúpula militar. Participaron, además, la viceministra de Veteranos y del GSED, Ana Catalina Cano Londoño; el mayor general (r) Gustavo Adolfo Ocampo Nahar, director de la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI); y delegaciones de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional.



Reconocimientos con sentido:

El homenaje vino acompañado de distinciones que honran la vida de servicio:

- A nivel nacional, **se entregaron 180 medallas, entre ellas la Medalla Militar Fe en la Causa, la Medalla al Mérito Ciudadano y reconocimientos de las Cajas de Retiro.**
- La Embajada de Corea confirió **21 medallas “Embajadores de Paz” a veteranos colombianos sobrevivientes de la Guerra de Corea y a familiares de veteranos fallecidos.**
- Gobernaciones y alcaldías otorgaron **130 medallas adicionales, junto con más de 50 pergaminos y reconocimientos especiales.**

Como lo sintetizó el general (r) Gustavo Ocampo:

“Hoy no se trató solo de una ceremonia: fue un acto de país. Fue la oportunidad para enseñar a las nuevas generaciones que la libertad se defiende con coraje, pero también se honra con memoria”



De la promesa a los hechos: balance 2023-2025:

La Política de Atención Integral al Veterano—liderada por la Comisión Intersectorial creada por la Ley 1979 e integrada por 10 ministerios y 5 entidades nacionales—avanza con metas medibles y beneficios reales:



- ➔ **Educación.** A través del Fondo de Fomento de Educación Superior para Veteranos, se gestionaron más de **\$20.000 millones en créditos condonables**. En el marco de las convocatorias 4 y 5 (alianza ICETEX-MDN), se otorgaron seis reconocimientos educativos en Bogotá, Tunja y Cúcuta.
- ➔ **Vivienda.** Se asignaron **49 subsidios por \$117 millones cada uno**; además, se realizaron siete reconocimientos simbólicos en Bogotá y Cúcuta, como parte del proceso de desembolsos del año.
- ➔ **Pensiones.** Con el Decreto 1439 de 2024, se autorizó el **reajuste pensional para 800 soldados voluntarios pensionados por invalidez**, equiparando su mesada al sueldo básico de cabo tercero.
- ➔ **Empleabilidad.** La UA del Servicio Público de Empleo reconoció a los veteranos como población diferencial: **5.622 participaron en procesos de selección y 1.752 lograron vinculación laboral en entidades públicas y empresas privadas**.
- ➔ **Emprendimiento.** Se caracterizaron **1.519 veteranos emprendedores**, con acceso a formación empresarial, ferias y líneas de apoyo financiero (microcréditos y capital semilla).

Lo que viene:

La hoja de ruta 2023-2027 pone en el centro la dignidad, la movilidad social y el bienestar integral del veterano y su familia. La coordinación entre Ministerio de Defensa, DIVRI, GSED y el sector territorial seguirá siendo clave para que cada logro se traduzca en bienestar tangible y oportunidades sostenibles.

Porque honrar a quienes sirvieron es también construir futuro.



COLOMBIA APUESTA POR UNA INDUSTRIA DE DEFENSA FUERTE Y ESTRATÉGICA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa

✓ Experiencias internacionales, retos y avances del GSED en su camino hacia la autonomía nacional

En Bogotá se llevó a cabo un conversatorio estratégico liderado por el Ministerio de Defensa Nacional, donde altos mandos militares, directivos del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED), expertos internacionales y responsables de contratación estatal debatieron sobre cómo fortalecer la industria de defensa nacional para garantizar la autonomía estratégica del país.



El ministro de Defensa, Pedro Sánchez Suárez, fue enfático en la necesidad de acelerar el desarrollo de capacidades para la Fuerza Pública a través de una industria sólida:

“El desarrollo de capacidades para la Fuerza Pública le corresponde a la industria de defensa. Tenemos la oportunidad de construir lo que tantas veces soñamos de niños: una industria fuerte, propia y sostenible”, aseguró.

Brasil como referente regional:

Una de las intervenciones más destacadas estuvo a cargo de Juliana Ribeiro Laneras, secretaria Adjunta de Productos de Defensa de Brasil, quien compartió la experiencia de su país, donde la industria armamentística reúne a más de 300 empresas y genera 2.9 millones de empleos.

Ribeiro señaló que Colombia avanza por buen camino en materia normativa, aunque reconoció que se trata de un sector que exige ajustes permanentes por sus altos niveles de inversión y la complejidad de los proyectos:

“Colombia ha avanzado mucho en el desarrollo industrial de defensa. La legislación siempre es un reto en proyectos de largo plazo y alta tecnología, pero veo un esfuerzo muy grande del Ministerio para mejorar los normativos y consolidar esta política de industria”, expresó.



Herramientas jurídicas y decisiones estratégicas:

En línea con estas reflexiones, el Ministerio expidió recientemente la Resolución 00085 de 2025, que creó el Comité de Proyectos Estratégicos del GSED, y la Circular 009 de 2025, que insta a las Fuerzas Militares y a la Policía Nacional a fortalecer la contratación interadministrativa con las empresas del GSED.

Estas medidas buscan cerrar brechas de articulación y garantizar que la inversión en seguridad y defensa se traduzca en mayor desarrollo tecnológico, mejor sostenimiento de la Fuerza Pública y una industria nacional más competitiva.

Compromiso con la eficiencia y la autonomía:

La viceministra de Veteranos y del GSED, Ana Catalina Cano Londoño, reconoció los avances y también los retos:



Debemos fortalecernos para responder de manera oportuna y eficaz a la demanda de bienes y servicios de la Fuerza Pública. El propósito superior es claro: alcanzar una autonomía estratégica sostenible en el tiempo desde nuestras industrias, afirmó.

Con este tipo de espacios de diálogo y decisiones estratégicas, el país reafirma su compromiso de construir una industria de defensa nacional moderna, eficiente y capaz de responder a los desafíos de seguridad del presente y del futuro.



Defensa



ESPECIAL DE INNOVACIÓN

**Descubre cómo estamos innovando en nuestras
empresas GSED**



**Grupo Social y Empresarial
de la Defensa**

CIAC REVOLUCIONA CON TECNOLOGÍA HECHA EN COLOMBIA



La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana (CIAC) avanza con soluciones que marcan un antes y un después en defensa e industria.

DRAGON:



Un dron que nació para misiones militares, hoy es una plataforma multipropósito con cámaras y sensores de última generación para inspecciones de infraestructura, detección de incendios y logística en zonas remotas. Seguro, preciso y estratégico, está diseñado para ahorrar costos y proteger vidas.

VIGIA:

Lleva la seguridad a otro nivel: un dron compacto y económico que ofrece vigilancia 24/7, con capacidad de operar en la oscuridad o bajo visión térmica, pensado para cuidar activos estratégicos.



La CIAC también impulsa la fabricación de blindajes con procesos de vanguardia que garantizan independencia productiva, mayor resistencia y máxima durabilidad para aeronaves y embarcaciones. Con estas capacidades, la Corporación no solo protege a las tripulaciones, sino que consolida la soberanía tecnológica del país. Así, la innovación hecha en Colombia se proyecta como un motor estratégico para enfrentar los desafíos de seguridad y desarrollo nacional.



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA: EN LA ELITE ACADEMICA DEL PAÍS Y DEL MUNDO



El prestigioso ranking mundial Times Higher Education 2025 reconoció el liderazgo de la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG) en investigación, innovación e impacto social, ubicándola en el primer lugar entre las universidades públicas de Colombia en los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS 4 - Educación de calidad y ODS 16 - Justicia e instituciones sólidas. Asimismo, alcanzó el segundo puesto en Ambiente de aprendizaje.



En el escalafón general, la UMNG se consolidó en el top 5 de universidades públicas y en el puesto 13 entre 363 instituciones de educación superior en Colombia, reflejando su creciente prestigio académico.

El reconocimiento internacional se amplía con los Interdisciplinary Science Rankings, donde la UMNG alcanzó el sexto lugar a nivel nacional y el tercero entre universidades públicas, reafirmando su rol como referente en investigación y articulación de saberes para afrontar desafíos complejos.

Estos logros son fruto del Plan Rectoral 2024-2028, que fortalece las capacidades científicas, mejora los indicadores de aprendizaje y potencia la transferencia de conocimiento a la sociedad. Con cada avance, la UMNG ratifica su compromiso con una educación de excelencia, formando talento de alto nivel, generando conocimiento útil, contribuyendo a la paz y apoyando el desarrollo sostenible de Colombia.



SATENA DA UN PASO FIRME HACIA LA INNOVACIÓN CON SU SISTEMA “SATENA INNOVA”



La aerolínea busca obtener el Sello de Buenas Prácticas de Innovación, otorgado por la CCB e Icontec.

En un entorno donde la competitividad del sector aéreo demanda respuestas cada vez más creativas y sostenibles, SATENA inició en 2025 un proceso de transformación profunda con la creación de “SATENA Innova”, su nuevo Sistema de Gestión de Innovación.

Esta apuesta consolida la innovación como un pilar estructural en su operación, en la experiencia de los usuarios y en la construcción del futuro de la aviación regional del país.

Como parte de esta estrategia, **la aerolínea fue seleccionada para participar en el Programa de Gestión de Innovación – Ciclo 22 de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), junto a compañías líderes como Amarillo, Bodytech y Terpel.**

De la mano de la firma Inventta y con el acompañamiento del SENA, la Universidad del Rosario, la Universidad Nacional y la Universidad de La Sabana, el equipo de SATENA fortaleció sus capacidades en estrategia, cultura organizacional, propiedad intelectual y gestión del conocimiento.

De este proceso surgió el Plan de Innovación 2025-2027, hoja de ruta que proyecta a la aerolínea hacia la obtención del Sello de Buenas Prácticas de Innovación, otorgado por la CCB e Icontec.



La innovación, sin embargo, no es un terreno nuevo para SATENA.

A lo largo de su historia ha liderado proyectos pioneros como la capacitación en lenguaje de señas para su personal de cabina y atención al cliente —una iniciativa que promueve la accesibilidad para pasajeros con discapacidad auditiva—, o el sistema de enfriamiento de motores con energía solar, referente nacional en sostenibilidad dentro de la aviación.

A esto se suma su avance en transformación digital, con la incorporación de herramientas de gestión de datos geoespaciales, optimización de rutas y diseño de procedimientos de vuelo, desarrollos que hoy son compartidos por sus expertos en escenarios internacionales.

Con la puesta en marcha de “SATENA Innova”, la aerolínea busca trascender los proyectos individuales para consolidar una cultura de innovación integral, donde cada colaborador sea protagonista en la creación de soluciones que impulsen la eficiencia, fortalezcan la seguridad operacional y amplíen la conectividad aérea del país.



SATENA reafirma así su compromiso con la transformación del sector y con su propósito esencial: **llevar desarrollo y oportunidades a todos los rincones de Colombia.**

SUPERVIGILANCIA LIDERA UN MODELO RIGUROSO DE CONTROL E IMPLEMENTA EL PTEE PARA BLINDAR LA TRANSPARENCIA DEL SECTOR



La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada avanza en una modernización que marca precedente. Bajo la dirección del superintendente Larry Álvarez, la entidad se convirtió en la **primera superintendencia del país en implementar el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), estándar internacional contra la corrupción, el soborno y el fraude en el sector de la seguridad privada.**

Con el PTEE, la Supervigilancia da un paso histórico como la **primera entidad en Colombia en implementar este programa**, orientando al sector vigilado hacia un servicio más íntegro, ético y confiable.



El PTEE fortalece la cultura de integridad al interior de las empresas y la confianza ciudadana en un sector que representa cerca del 2,5% del PIB y genera alrededor de 400 mil empleos en Colombia. Su adopción eleva el listón de cumplimiento, competitividad y buenas prácticas para todos los actores de la cadena.

En paralelo, la Supervigilancia puso en marcha un modelo más riguroso de Inspección, Vigilancia y Control (IVC), cercano a las realidades del territorio, que ya se aplica mediante maratones de supervisión en todo el país. Estas jornadas priorizan la verificación del cumplimiento de la tarifa mínima de vigilancia en el marco de la reforma laboral, y robustecen la seguridad jurídica y operativa del sector.

La modernización incluye, además, la digitalización de trámites y la implementación de un gestor documental en línea, medidas que reducen rezagos, agilizan tiempos y mejoran la atención a ciudadanos y empresas.

Con estas iniciativas, la Supervigilancia consolida la innovación como motor de transformación institucional y como garantía de confianza para empresarios, trabajadores y ciudadanos a lo largo del país.

“Nuestro compromiso es innovar para que la seguridad privada sea un aliado estratégico de la seguridad pública, blindado contra la ilegalidad y fortalecido en transparencia, destacó el superintendente Larry Álvarez.”

CREMIL FORTALECE SU COMPROMISO AMBIENTAL CON EFICIENCIA, ECONOMÍA CIRCULAR Y COMPENSACIÓN DE EMISIONES:



CREMIL trabaja cada día para cuidar el planeta, convencida de que las acciones de hoy construyen el futuro de todos. La entidad avanza en una ruta ambiental que combina cultura y hábitos sostenibles, eficiencia operativa y compensación de huella, con el fin de reducir impactos y aportar al bienestar colectivo.

Cultura y hábitos sostenibles

La entidad impulsa charlas de sensibilización y tips prácticos para el ahorro de agua y energía, invitando a su talento humano a repensar hábitos cotidianos y a asumir la sostenibilidad como un valor permanente.



Compras sostenibles y compensación

La entidad incorpora criterios ambientales en sus contratos y adquiere bonos de carbono para compensar emisiones, integrando la sostenibilidad a su cadena de valor y contribuyendo a metas climáticas.

Eficiencia hídrica y energética

CREMIL modernizó sus instalaciones con accesorios sanitarios ahorradores, luminarias LED y protocolos de apagado responsable de equipos, medidas que mejoran el desempeño energético e hídrico y disminuyen las emisiones asociadas.

Transformación digital y uso responsable de recursos

La entidad prioriza el manejo digital de documentos y la reutilización de papel, evitando consumos innecesarios y optimizando procesos administrativos bajo criterios de ecoeficiencia.

Economía circular y gestión de residuos

CREMIL refuerza la circularidad mediante la donación de tapas a la Fundación Sanas y la separación y el reciclaje de materiales aprovechables en el CIT, promoviendo la valorización de residuos y su retorno a ciclos productivos.

Cada acción suma. **Con estas medidas, CREMIL consolida una ruta de mejora continua, con foco en eficiencia, transparencia y corresponsabilidad ambiental**, para seguir construyendo una institución más sostenible y comprometida con el entorno.

INDUMIL PRESENTA FUSIL DE NUEVA GENERACIÓN Y FORTALECE LA AUTONOMÍA MILITAR DE COLOMBIA



El desarrollo tecnológico y la independencia industrial del sector defensa avanzan con paso firme. La Industria Militar de Colombia (INDUMIL) presentó un fusil de nueva generación diseñado y fabricado en el país, orientado a modernizar las capacidades de la Fuerza Pública y a consolidar la soberanía nacional en materia de armamento.



El proyecto responde a requerimientos operacionales y a una estrategia de país para reducir dependencia de proveedores internacionales. Actualmente, el arma integra 85% de componentes producidos en Colombia y se proyecta alcanzar la fabricación total en los próximos años. En eficiencia de costos, se estima un 25% menos frente al Galil ACE, fusil hoy en uso.

El nuevo fusil incorpora mejoras sustanciales respecto al Galil ACE:

Menor peso para mayor maniobrabilidad en operaciones de alta movilidad y combate cercano.

Arquitectura modular con rieles Picatinny para integrar designadores láser, linternas y miras ópticas, ampliando su versatilidad táctica.

Innovación en diseño y materiales

Materiales avanzados: 65% de polímeros de alta resistencia (frente a la configuración del Galil ACE con 70% de acero y 30% de polímero), lo que aporta ligereza y mayor resistencia a la corrosión en ambientes exigentes (selva, litoral y desierto).



Desarrollo por fases

El programa avanza en tres etapas:

- **Fase I (concluida):** investigación, vigilancia tecnológica, estudios de mercado y diseño conceptual.
- **Fase II (75% de avance):** construcción de 10 prototipos y pruebas operacionales por parte de las Fuerzas Armadas a partir de octubre de 2025.
- **Fase III (2026):** ingeniería de procesos y montaje de líneas de producción para iniciar fabricación en serie en el segundo semestre de 2026.



Un paso hacia la soberanía tecnológica

Con este desarrollo, INDUMIL reafirma su rol dentro del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED) como impulsor de la innovación y la autonomía estratégica. El nuevo fusil se proyecta como una herramienta moderna y confiable para la seguridad del país y como un símbolo del avance tecnológico e industrial colombiano puesto al servicio de la defensa.

Diferenciales operacionales

- Peso reducido para mejor desempeño en CQB y maniobra.
- Mantenimiento simplificado, con pasadores rápidos y diseño modular.
- Mayor resistencia a la corrosión para misiones en ambientes extremos.
- Alta versatilidad por integración de múltiples accesorios.

Especificaciones clave (comparativas de peso)

- 8": 3,4 kg (vs. 3,5 kg del Galil ACE)
- 13": 3,5 kg (vs. 3,8 kg)
- 18": 3,6 kg (vs. 4,4 kg)



DEFENSA CIVIL COLOMBIANA: INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



En un país expuesto a amenazas múltiples, la Defensa Civil Colombiana acelera su transformación tecnológica para reducir el riesgo y mejorar la respuesta ante emergencias. El enfoque es claro: decisiones en terreno con mejor información, más rápido y de forma interoperable.

Capacidades diferenciales:

- Análisis geoespacial con ArcGIS para cartografía rápida, modelamiento de escenarios y priorización de recursos.
- Drones y aeronaves no tripuladas para evaluación de daños, búsqueda y vigilancia ambiental en zonas de difícil acceso.
- Cámaras térmicas/termográficas para localización de personas en estructuras colapsadas y operaciones de rescate con baja visibilidad.



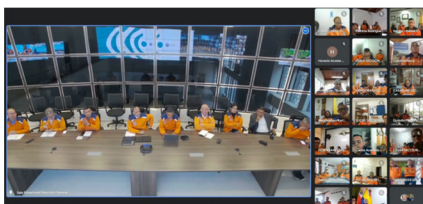
**Innovación humanitaria
en tiempo real.**

Comunicaciones y coordinación

- Migración a la red troncalizada del CGFM (Comando General de las Fuerzas Militares), ampliando cobertura nacional, interoperabilidad y coordinación interinstitucional durante incidentes.

Datos para decidir mejor

- Sistema estadístico robusto que integra información con entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, habilitando tableros operacionales y alertas que aceleran la respuesta y el despliegue de capacidades.



Con estos avances, la Defensa Civil Colombiana consolida liderazgo en innovación humanitaria y reafirma su compromiso de proteger la vida, los bienes y el ambiente en todo el territorio nacional.

ALFM LANZA SU RED DE INNOVACIÓN Y CONVIERTE LA LOGÍSTICA DE DEFENSA EN UN MOTOR DE DISPONIBILIDAD, TRAZABILIDAD Y SOBERANÍA



La Agencia Logística de las Fuerzas Militares (ALFM) celebró el Día de la Innovación con el lanzamiento de su Red de Innovación, un ecosistema que articula Estado, empresa y academia para transformar la logística en capacidades medibles: mayor disponibilidad para la tropa, menores tiempos de respuesta, trazabilidad de punta a punta y eficiencia en el uso de recursos.



¿Para qué nace la Red?

Para pasar de iniciativas aisladas a un portafolio coordinado de proyectos con impacto directo en la operación, la seguridad del suministro y la autonomía sectorial. La Red fomentará co-creación, pruebas de concepto y escalamiento tecnológico bajo estándares del sector defensa.

Cómo funcionará

Gobernanza y mesas temáticas (abastecimiento, mantenimiento, datos/analítica, compras para la innovación, sostenibilidad).

Impacto esperado (2025–2026)

- Respuesta más rápida ante necesidades de las Fuerzas por optimización de inventarios y planeación de demanda.
- Trazabilidad extremo a extremo de insumos críticos y bienes estratégicos.
- Mantenimiento más inteligente, con datos para prevenir fallas y reducir indisponibilidades.
- Compras para la innovación (CPI) que aceleren la adopción tecnológica con transparencia y competencia.
- Sostenibilidad operativa: eficiencia energética, reducción de mermas y economía circular en cadenas de suministro.

Compromiso ALFM

“Dra. Martha Eugenia Cortés Baquero, Directora General (E) de la ALFM:

Estamos comprometidos con una Red que convoque a múltiples actores para hacer de la innovación logística una realidad, alineada a los objetivos operacionales y a los estándares del sector defensa.”

Propósito final: asegurar que la logística y el abastecimiento que recibe nuestra Fuerza Pública estén siempre a la altura de la misión: calidad superior, procesos optimizados y tecnología de última generación al servicio de quienes protegen a Colombia.

CASUR REVOLUCIONA LA ATENCIÓN DIGITAL: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE SUS AFILIADOS



La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional (CASUR) se consolida como referente de transformación digital al poner en marcha un portafolio de soluciones que eleva la calidad del servicio, agiliza trámites y amplía el acceso 24/7: Kata en Línea, la App CASUR y la nueva Sede Electrónica.

Kata en Línea

Asistente virtual vía WhatsApp, integrado a los sistemas oficiales de CASUR— registró en 2025 282.000 interacciones y la entrega de más de 300.000 documentos a 55.000 afiliados únicos. Hoy, 64% de la base ($\approx$ 70.000 personas) ya usa la plataforma para descargar desprendibles de nómina, certificados de ingresos y retenciones, constancias de vinculación, entre otros, con validación segura de identidad y actualización en tiempo real.



En el primer semestre de 2025, CASUR atendió más de 849.000 solicitudes, evidenciando el impacto de la automatización y la capacidad de adaptación a las necesidades de sus titulares y beneficiarios.

La entidad también fortaleció su canal telefónico y lanzó la App CASUR (Android/iOS), con servicios como actualización de datos, desprendibles de pago y acceso a la plataforma de libranza. Desde su implementación, el volumen de llamadas se duplicó (100%), ampliando la cobertura de atención.

En paralelo, la Sede Electrónica fue rediseñada bajo estándares MinTIC, ofreciendo una experiencia más accesible, segura y eficiente. Incorpora chat virtual, simuladores de cálculo para asignación de retiro y opciones de accesibilidad para personas con discapacidad, permitiendo realizar trámites en línea sin desplazamientos y potenciando la autogestión.

Con estas herramientas digitales, CASUR reafirma su compromiso con el bienestar integral de sus titulares y beneficiarios, habilitando una gestión más ágil, accesible e inclusiva para quienes han dedicado su vida al servicio de la Nación.



“CASUR DE
TODOS Y
PARA
TODOS”



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa

GSED+

EDICIÓN · 23

CONTACTO EDITORIAL:
LEIDY.RODRIGUEZ@MINDEFENSA.GOV.CO